|  |
| --- |
| **TESTE DE SOFTWARE – Estudo de Caso – Testes Baseados em Riscos** |
| **Abordagem “de dentro para fora”** |
|  |
| **NOME**: Welker Silverio de Campos |
| **TIA:** 31750771 |
|  |
|  |
| 1-Vulnerabilidades: Motorista não consegue cancelar a viagem ele tem apenas opção de finalizar corrida. |
| Ameaça: carro quebra e motorista finaliza corrida cliente é cobrado e precisa solicitar um novo carro. |
| Vítima: Cliente é impactado, pois, precisa ter dinheiro para realizar uma nova corrida. |
|  |
| 2 - Cliente solicita carro e quem vai no uber é outra pessoa. |
| Ameaça: nesse caso pode comprometer segurança do motorista, pois não terá identificação da pessoa que está no carro. |
| Vítima: Motorista pode ser roubado. |
|  |
| 3 - Vulnerabilidades: Problema com cobrança nos cartões de débito. |
| Ameaça: Cliente não consegue solicitar carro, pois uber não consegue debitar do cartão e cartão tem limite liberado. |
| Vítima: Cliente não consegue realizar corrida uber tem perda financeira. |
|  |
| 4 - Vulnerabilidades: ao solicitar uma viagem ao inserir o método de pagamento o aplicativo informa: forma de pagamento indisponível. Esta forma de pagamento está indisponível no momento. Para solicitar uma viagem troque a forma de pagamento. |
|  |
|  |
| Ameaça: Insatisfação do cliente, cliente pode cancelar a conta do (app), pois não consegue utilizá-lo. |
| Vítima: Cliente é impactado ao utilizar app |
|  |
| 5 - Vulnerabilidades: É cobrado valor de uma corrida que cliente não solicitou. |
| Ameaça: Pode ocorrer fraude na cobrança ou erro no sistema de pagamento. |
| Vítima: Cliente é cobrado pela corrida que não fez e não consegue estorno do valor pago. |
|  |
| 6 - Vulnerabilidades: Uber cash não creditado |
| Ameaça: Cliente compra cash e utiliza código que veio no cartão e valor não é creditado na conta. |
| Vítima: cliente compra um voucher com acredito para realizar corridas e valor não é crédito e não da erro na plataforma ou código invalido. |
|  |
| 7-Vulnerabilidades: Cliente solicita carro e uber faz corrida sem cliente está no carro. |
| Ameaça: Motorista inicia corrida e cobra valor, mas não levou cliente até local solicitado. |
| Vítima: Cliente fica esperando motorista que inicia corrida, após algum tempo a corrida é finalizada, mas cliente não saiu do local de início. |
|  |
| 8 - Vulnerabilidades: App não reconhece endereço que tenha rua com mesmo nome em bairro diferente. |
| Ameaça: Cliente coloca endereço para rua especifica e app leva cliente para outra rua com mesmo nome. |
| Vítima: Ao solicitar motorista e colocar endereço no meio da corrida app faz rota de um baixo diferente do que o solicitado no início da corrida. |
|  |
| 9 - Vulnerabilidades: Cliente solicita carro faz corrida no meio do caminho celular do motorista descarrega e corrida não é finalizada e app fica bloqueado. |
| Ameaça: Cliente fica com app bloqueado, pois celular do motorista descarrega não consegue finalizar a corrida. |
| Vítima: Cliente é prejudicado por problema no sistema ao finalizar corrida. |
|  |
| 10 - Vulnerabilidades: Cupom de promoção some da plataforma. |
| Ameaça: Cupom é cadastrado no uber e ao solicitar corrida com desconto o app desconsidera o desconto e cobra valor normal. |
| Vítimas: Clientes não recebe desconto da promoção. |
|  |